

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### VIDÉO LSF :

<https://youtu.be/W3eEOA7gJsg>

### ARTICLE 1 – OBJET, GÉNÉRALITÉS

Ces conditions générales de vente définissent les relations contractuelles entre IVT – International Visual Théâtre et l'Acheteur.

Elles s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle(s) et d'abonnement(s) sur le site internet et au guichet billetterie d'IVT.

IVT se réserve le droit d'apporter des modifications aux conditions générales de vente et ce sans préavis.

S'il y a des modifications, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date d'achat par l'Acheteur.

L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'Acheteur sur le site d'IVT implique l'adhésion sans réserve de l'Acheteur à ces conditions générales de vente.

Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par IVT.

L'Acheteur reconnaît la validité des échanges et enregistrements électroniques réalisés par le site marchand d'IVT et accepte que lesdits enregistrements reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite.

### ARTICLE 2 – MODALITÉS ET CONDITIONS DE VENTE

IVT met en vente une quantité de places définie pour certaines représentations sur son site Internet. IVT se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, à tout moment et sans préavis.

Dans le cas où il n'y aurait plus de places en vente sur le site internet, des places peuvent être encore disponibles par téléphone, venez directement sur le lieu du spectacle une heure avant la représentation.

Les prix des places et abonnements sont en euro, TTC tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix applicable. Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis, ils sont validés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'achat après confirmation de notre part du règlement demandé.

Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Des tarifs réduits sont appliqués aux profils

suivants : demandeur d'emploi, intermittent, plus de 65 ans, étudiants, moins de 26 ans, moins de 12 ans, bénéficiaires du RSA ainsi que les groupes.

Les billets achetés sur le site Internet d'IVT au tarif réduit impliquent qu'il est indispensable d'être détenteur d'une pièce justifiant ce tarif réduit qui devra être présenté au guichet de la billetterie.

Vous avez la possibilité d'acheter des places pour plusieurs spectacles, abonnements et cartes, un seul paiement sera possible par commande. Chaque billet n'ouvre droit qu'à une seule place.

Les billets et abonnements sont individuels et nominatifs, à part la carte pass qui peut être utilisée par plusieurs personnes.

Un âge minimum est conseillé pour certains spectacles. Dans l'intérêt des enfants, nous vous remercions de respecter ces indications.

Le paiement en ligne se fait uniquement par carte bancaire. Sont acceptées les cartes suivantes :

CB VISA/EUROCARD/MASTERCARD.

Au guichet, les modes de règlement suivants sont acceptés : CB, espèces, chèque, chèques vacances, chèque culture du groupe UP, Pass culture.

### ARTICLE 3 – COMMANDES

L'Acheteur, qui souhaite acheter un produit via la billetterie en ligne doit obligatoirement avoir un compte où il aura au préalable rempli les informations demandées le concernant, puis il devra :

- choisir son ou ses produit(s).
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- confirmer sa commande en effectuant le paiement.

La commande de billet(s) doit être vérifiée par l'Acheteur avant le règlement en ligne.

Dès le règlement effectué, la commande est ferme. Elle ne peut être modifiée ou annulée par le spectateur.

La commande de billets n'engage IVT qu'après validation de la transaction, qui vous est confirmée automatiquement par courrier électronique.

Toute réclamation concernant la commande des billets ou toute erreur apparaissant dans celle-ci devra être impérativement signalée rapidement par email à IVT.

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'Acheteur au moment où ils sont délivrés par notre service billetterie ou réceptionnés sur sa messagerie

électronique (pensez à vérifier vos spams). Une fois le spectacle passé, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Pour toute question sur votre commande en ligne, contactez-nous (cf Article 10 – Contact). IVT, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### **ARTICLE 4 – ENVOI ET RETRAIT DES BILLETS**

Aucun billet ne sera envoyé par voie postale.

Les billets sont :

- à télécharger si vous avez sélectionné le billet e-billet sur internet,
- à imprimer si vous avez sélectionné le billet print@home sur internet,
- à retirer au guichet de la billetterie. Ils peuvent être retirés plusieurs jours avant aux horaires d'ouverture de la billetterie ou le jour-même à partir d'une heure avant le début de la représentation et au plus tard vingt minutes avant le début de la représentation.

Les billets achetés via notre billetterie en ligne seront envoyées par mail, pensez à vérifier vos spams. Pour être valides, les places à l'unité doivent être imprimées de façon lisible, sur une feuille A4 blanche vierge ou présentées en e-ticket sur votre téléphone portable (pensez à les télécharger avant votre arrivée sur le site). Si vous bénéficiez d'un tarif réduit, un justificatif vous sera demandé lors du retrait des billets.

En cas de non présentation du ou des justificatifs, l'Acheteur devra s'acquitter du montant de la différence avec le plein tarif.

#### **ARTICLE 5 – REPORT ET ANNULATION**

Les billets achetés ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol, de changement de programme ou de distribution indépendante de notre volonté et la revente à un prix supérieur à celui figurant sur le billet est interdite (loi du 27 juin 1919).

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de loisirs (article L. 121-20-4 du code de la consommation).

Seuls les abonnés 3+, carte blanche et pass 10 places peuvent reporter leur place, selon la disponibilité des places, en nous contactant au plus tard la veille de la date de la représentation prévue. Aucun report ne se fera une fois la représentation passée.

En cas :

- d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne

peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

- d'annulation de la représentation du fait d'IVT, les billets peuvent être, soit remboursés, soit échangés contre un avoir utilisable sur une période dite, pour une autre date du même spectacle ou pour un autre spectacle, en fonction de la disponibilité des places.

- d'annulation d'un spectacle, que ce soit pour cas de force majeure (grève nationale, catastrophe naturelle, émeute, incendie, tremblement de terre, etc.), les sommes versées par l'Acheteur - et à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque - seront remboursées sur demande de l'Acheteur dans un délai maximum de 3 mois à compter de la date du spectacle par IVT. Le remboursement se fera par virement bancaire directement sur le compte de l'Acheteur qui devra au préalable nous envoyer par email son RIB.

La direction peut être amenée à modifier les horaires ou les distributions, cela ne peut donner lieu à un remboursement.

#### **ARTICLE 6 – CONDITIONS APPLICABLES SUR LE LIEU DU SPECTACLE**

Les spectacles ont lieu à IVT, salle Corrado, 7 cité Chaptal, sauf spectacles hors-les-murs où l'adresse du spectacle est spécifiée sur notre site et dans notre brochure dans la rubrique du spectacle concerné.

Les billets sont à présenter directement à l'entrée de la salle de spectacle pour le contrôle d'accès.

L'ouverture des portes de la salle se fait généralement 15 minutes avant le début du spectacle. Ce délai peut varier en fonction du souhait des compagnies.

Les places ne sont pas numérotées, le placement est libre, nous vous conseillons d'arriver en avance pour choisir vos places en salle.

Nous mettons tout en œuvre pour que les spectacles débutent à l'heure précise prévue. Passée l'heure du spectacle, l'accès à la salle n'est plus garanti et IVT se réserve le droit de ne pas accepter les retardataires. Aucun remboursement ou échange ne pourra leur être proposé.

Dans le cas où l'accueil de retardataires est possible, IVT accompagnera leur entrée en salle en veillant au respect du spectacle en cours.

La salle de spectacle d'IVT est accessible aux personnes à mobilité réduite, nous pouvons accueillir 5 PMR dans notre salle de spectacle. Afin de prêter une attention particulière à

l'accueil des personnes ayant des soucis spécifiques (difficultés à se déplacer, à voir...) il est souhaitable de connaître votre venue à l'avance en contactant notre service billetterie. Nous ferons en sorte de vous placer au mieux pour votre confort.

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur venue à IVT.

Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

Les téléphones portables doivent être éteints pendant la durée du spectacle.

La consommation de nourriture ou de boissons en salle n'est pas autorisée.

Les salles de spectacles, comme tous les locaux publics sont des espaces non-fumeurs. Dans le cadre du plan Vigipirate, l'accès au lieu de spectacle avec des bagages et objets volumineux ne sera pas possible.

IVT se devra d'appliquer toute mesure gouvernementale obligatoire liées à des événements indépendants de notre volonté (pandémie, ....).

#### **ARTICLE 7 – DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément à la loi «informatique et liberté» du 6 janvier 1978, les données concernant l'Acheteur sont utilisées par nos seuls services internes et vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des informations vous concernant.

Pour accéder à ses données personnelles enregistrées par IVT, l'Acheteur doit en faire la demande par mail en nous indiquant votre nom, prénom et adresse email.

IVT s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit concernant les Acheteurs sans leur accord. Celles-ci sont confidentielles.

Les données personnelles et confidentielles que vous nous indiquez lorsque vous passez une commande sont exclusivement destinées à la gestion de votre dossier de réservation.

Elles constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par IVT; l'Acheteur peut accéder à cet archivage en contactant le service billetterie.

#### **ARTICLE 8 – SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS**

Le serveur sécurisé SSL assure la fiabilité de

l'e-commerce en cryptant toutes les données personnelles qui sont indispensables pour traiter les commandes (adresses, e-mail, coordonnées bancaires, etc.) au moment de leur saisie. Lors des transferts via Internet, il est impossible de les lire. Cette sécurité est assurée par le protocole SSL.

Ce système permet à l'acheteur d'effectuer vos règlements en toute tranquillité.

Les informations fournies par l'acheteur lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions.

En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur d'IVT.

#### **ARTICLE 9 – LITIGES**

Seul IVT est habilité à traiter les réclamations et/ou litiges relatifs au produit vendu ou service fourni.

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de contestation concernant l'application ou l'interprétation de ce contrat, les parties conviennent de rechercher une solution amiable. Tout litige sera traité par les tribunaux compétents.

#### **ARTICLE 10 – CONTACT**

Pour nous contacter :

IVT – International Visual Theatre  
7 cité Chaptal  
75009 PARIS  
01.53.16.18.18  
contact@ivt.fr  
skype : accueil.ivt